

# ABI

---







## Servizi srl

### POLITICA PER LA QUALITA'

La ditta **ABI Servizi S.r.l.** nasce nel 2011 per soddisfare le richieste di servizi di consulenza altamente specializzati da parte dei clienti di Brescia e Provincia.

Da sempre attenta alle esigenze dei propri clienti ed al fine di garantire sempre standard di qualità elevati, la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione per la qualità secondo la lettera e lo spirito della norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Conformemente a tale scelta, la Direzione considera la propria *Politica per la Qualità* un elemento di fondamentale importanza nell'ambito dello svolgimento delle attività e nell'erogazione dei servizi forniti ai propri Clienti ed ha definito precisi obiettivi da raggiungere:

-  *assicurare ai Clienti un livello costante di Qualità in tutti i servizi erogati nonché il rispetto, da parte delle risorse professionali all'uopo incaricate, delle procedure di lavoro e degli standard di qualità definiti dall'azienda;*
-  *assicurare, nell'erogazione dei servizi, personale qualificato, competente ed in grado di soddisfare le diverse esigenze dei Clienti, oltre che il rispetto delle condizioni contrattuali precedentemente concordate;*
-  *far attenzione alle esigenze dei clienti, dal momento della richiesta fino al momento dell'erogazione, assisterlo anche successivamente all'erogazione, tramite un sistema di monitoraggio e valutazione del feedback;*
-  *gestire tutti i processi e le attività secondo il Sistema di Gestione per la Qualità orientato al Sistema-Cliente, conformemente alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.*
-  *gestire i processi tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, contesto aziendale dopo un'attenta analisi dei rischi effettuata dalla direzione*
-  *garantire la compliance legale relativamente a tutte le normative cogenti applicabili alla società*

**ABI SERVIZI SRL**  
Sede operativa: via Roma, 84  
25060 Collebeato (Brescia)  
Sede legale: Via Malta, 6  
25124 Brescia  
Indirizzo PEC:  
[abiservizi@legalmail.it](mailto:abiservizi@legalmail.it)  
Collegamenti: 030 / 25 10 145  
Sito Internet: [www.afabi.it](http://www.afabi.it)

La Direzione Generale  
Guido Bonometti